

REKAPITULASI SARAN DAN KRITIK PELANGGAN

Bulan : MARET 2020

NO	NAMA PELAPOR /ALAMAT	MELALUI	PERMASALAHAN	PENJELASAN	TINDAK LANJUT
1	Kurniawa	E-mail Suyantoku32@gmail.com	Mohon arahnya untuk membuat KTP baru berusia 17 tahun, melalui OSS Terimakasih.	Terimakasih atas pertanyaannya untuk pembuatan KTP bisa langsung datang ke kantor Dispendukcapil untuk menanyakan perihal pengurusan KTP baru. Sistem OSS adalah sistem untuk pengurusan perizinan berusaha secara online bukan untuk pengurusan KTP online.	-

Malang, 31 Maret 2020

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BUPATEN MALANG



SUBUR HUTAGALUNG, S.H., M.Hum.

Pembina Tingkat I

NIP.19710414 199403 1 007