



**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Trunojoyo Kav.2 Telp (0341) 396633 Fax (0341) 396633  
Email: [pm-ptsp@malangkab.go.id](mailto:pm-ptsp@malangkab.go.id) - Website: <http://www.pm-ptsp.malangkab.go.id>

**KEPANJEN - 65163**

**NOTA DINAS**

Kepada : Yth. Sdr. 1. Sekretaris;

2. Kabid Pelayanan Perizinan Perekonomian dan Sosial Budaya;
3. Kabid Pelayanan Perizinan Pembangunan dan Kemasyarakatan;
4. Kabid Pengembangan dan Promosi Penanaman Modal;
5. Kabid Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal.

Dari : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Malang.

Nomor : 005/ /35.07.122/2020.

Tanggal : Februari 2020.

Perihal : Undangan.

---

Mengharap kehadiran Saudara dalam rangka **Rapat Koordinasi dan Evaluasi** yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Februari 2020

Pukul : 11.00 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Rapat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kabupaten Malang

Demikian disampaikan terima kasih.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN MALANG**



**SUBUR HUTAGALUNG, S.H., M.Hum.**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19710414 199403 1 007**



**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Trunojoyo Kav. 2 Kepanjen Telp (0341) 396633 Fax (0341) 396633  
Email : pm-ptsp@malangkab.go.id – website : pm-ptsp.malangkab.go.id  
**KEPANJEN**

**NOTULEN RAPAT**

**A. Dasar**

Undangan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Tanggal : Pebruari 2020  
Nomor : 005/ /35.07.122/2020

**B. Rapat dilaksanakan pada :**

Hari : Rabu  
Tanggal : 12 Pebruari 2020  
Pukul : 11.00 WIB s/d selesai  
Tempat : Ruang Rapat Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Malang  
Acara : Rapat Koordinasi dan evaluasi

**C. Pimpinan Rapat : Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Malang**

**D. Peserta:**

1. Sekretaris;
2. Kabid dan Kasi Bidang Perekonomian;
3. Kabid dan Kasi Bidang Pembangunan;
4. Kabid dan Kasi Bidang Wasdal;
5. Kabaid dan Kasi Bidang Promosi;
6. Kasubag Perencanaan, Evaluasi dan pelaporan;
7. Kasubag Umum dan Kepegawaian;
8. Kasubag Keuangan dan Aset.

**E. Hasil:**

Rapat dibuka oleh Kepala DPMPTSP yang selanjutnya menyampaikan bahwa agenda rapat hari ini adalah :

- I. Pembahasan Surat Kominfo;
- II. Evaluasi terhadap SKM;
- III. Evaluasi Kinerja

Terkait ketiga hal tersebut, disampaikan bahwa :

1. Menindaklanjuti surat dari Dinas Kominfo Nomor 040/2343/35.07.024/2019 tanggal 11 Desember 2019 tentang Permohonan PPID, dimana dalam surat tersebut disampaikan bahwa MCW melalui Kominfo meminta copy surat perizinan beberapa perusahaan.  
Hal ini tidak dapat kita penuhi karena, meskipun ada regulasi tentang keterbukaan publik, namun tidak seluruh informasi dapat disampaikan kepada publik. Ada hal-hal tertentu yang tidak dapat disebarluaskan ke publik.
2. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat pada bulan Januari, dimana unsur waktu pelayanan menempati nilai terendah setelah prosedur pelayanan. Nilai unsur waktu pelayanan sebesar 2,80, sedangkan unsur prosedur pelayanan sebesar 3,05. Hal itu menunjukkan bahwa prosedur pelayanan di DPMPTSP masih dianggap berbelit-belit. Dan waktu penyelesaian perizinan juga masih lama. Hal ini perlu dicari solusinya.